

Política de Proteção de Dados

TerMind - Auditoria Energética

Data de Emissão: 06 de Agosto de 2024

Revisão: Anual

Introdução

A TerMind está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Este documento descreve as práticas e políticas adotadas para garantir a conformidade com a LGPD.

1. Mapeamento e Minimização de Dados

1.1 Identificação de Dados Coletados

- **Dados Pessoais dos Clientes:**
 - Nome: Usado para identificação e comunicação.
 - E-mail: Utilizado para correspondência e envio de relatórios.
 - Telefone: Apenas coletado se necessário para contato direto.
 - CPF dos Gestores: Necessário para identificação e relacionamento comercial.
 - CNPJ e Dados Fiscais: Usados para emissão de notas fiscais e transações comerciais.
- **Dados Técnicos e Operacionais:**
 - Plantas e Informações de Operação: Necessárias para análises CFD.
 - Geometria e Cargas dos Equipamentos: Armazenados no servidor de simulações.
- **Dados Compartilhados com IA:**
 - Apenas dados anonimizados são usados para consultas técnicas, garantindo que informações sensíveis sejam protegidas.

1.2 Fonte e Armazenamento de Dados

- E-mails dos Clientes: Principal meio de recebimento de dados.
- Arquivos Anexados e Compartilhados: Recebidos via e-mail e armazenados em discos rígidos locais e servidores na nuvem do Google.

1.3 Finalidades do Uso de Dados

- Execução de Serviços: Dados são usados para análises técnicas e prestação de serviços de engenharia.

- Comunicação: Manter contato com clientes para envio de relatórios e atualizações.
- Emissão de Notas Fiscais: Utilizamos dados fiscais para cumprir obrigações legais e comerciais.

1.4 Minimização de Dados

- Revisão de Necessidade: Avaliamos constantemente se os dados coletados são essenciais para os serviços prestados.
- Restrição de Coleta: Solicitamos apenas informações essenciais para a execução dos serviços.
- Anonimização de Dados para IA: Garantimos que dados compartilhados com IA sejam anonimizados para proteger a privacidade dos clientes.
- Revisão Periódica: Revisamos regularmente os dados armazenados para remover informações que não são mais necessárias.

1.5 Documentação

- Registro de Dados: Mantemos registros dos tipos de dados coletados e suas finalidades.
 - Evidências de Minimização: Documentamos nossas práticas de minimização de dados como parte da nossa documentação de conformidade.
-

2. Consentimento

- Obtenção de Consentimento: Informamos que ao responder aos nossos e-mails, os clientes consentem no uso e arquivamento dos dados e arquivos enviados.
 - Armazenamento de Consentimento: Guardamos os e-mails com consentimento dos clientes como evidência.
-

3. Política de Privacidade

Política de Privacidade Simplificada

A TerMind valoriza a sua privacidade. Coletamos e usamos seus dados pessoais apenas para prestar serviços de engenharia e cumprir nossas obrigações legais. Ao interagir conosco, você consente com a coleta e uso de seus dados conforme descrito aqui.

Como Usamos seus Dados:

- Prestação de serviços técnicos e comunicação.
- Emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações fiscais.
- Armazenamento seguro em sistemas locais e na nuvem (Google Drive, Google Cloud e servidores técnicos de análise).

Segurança dos Dados:

- Protegemos seus dados com medidas de segurança adequadas, incluindo controle de acesso verificável por email e senha somente aos usuários e parceiros TerMind.

Compartilhamento de Dados:

- Não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais, desenvolvimento de projetos com parceiros terceirizados ou prestar serviços com ferramentas de IA anonimizadas.

Se tiver dúvidas sobre esta política, entre em contato conosco.

4. Segurança de Dados

- Proteção de Dados Locais: Guardamos os nossos HDs em locais seguros e sempre que possível desconectados da rede.
 - Proteção de Dados na Nuvem: Implementamos autenticação em duas etapas para acesso ao Google Drive e Coolsim.
-

5. Gestão de Acesso

- Controle de Acesso: As credenciais são mantidas seguras e não são compartilhadas.
 - Treinamento de Segurança: Nosso time é pequeno e focado em seguir as práticas de segurança recomendadas, como uso de autenticação para acesso aos dados na nuvem.
-

6. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

- Nomeação de DPO: Geraldo Python é o encarregado pela proteção de dados na TerMind, supervisionando todas as atividades relacionadas.
-

7. Processo de Resposta a Incidentes

- Plano de Ação: Em caso de incidente, notificamos os clientes afetados e investigamos a causa imediatamente.
-

8. Revisão e Auditoria Regular

- Revisão Anual: Realizamos revisões anuais das práticas de proteção de dados para garantir a conformidade com a LGPD.
 - Atualização de Práticas: As práticas são atualizadas conforme necessário para se alinhar com mudanças na legislação ou tecnologia.
-

9. Documentação e Evidência

- Registro de Atividades de Tratamento: Mantemos registros das atividades de tratamento de dados.
 - Evidências de Conformidade: Guardamos consentimentos e políticas implementadas como evidências de conformidade.
-

Conclusão

A TerMind está comprometida com a proteção dos dados pessoais e a conformidade com a LGPD. Esta política serve como um guia para nossas práticas e será revisada regularmente para refletir mudanças nas leis ou práticas comerciais.